



ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MAILTJÄNST - NETIC AB

NETIC AB (org.nr: 556619-0731)

Författare: Per Svensson

Datum: 2023-09-29

Version: 1.0

FÖRETAGSINFORMATION:

- **Namn:** Netic AB
- **Telefon:** 0370-656865
- **E-post:** info@netic.se
- **Adress:** Malmövägen 2, 331 42 Värnamo
- **Org.nr:** 556619-0731
- **VAT Nr:** SE556619073101

1. Inledning

- 1.1. Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kunden (som kan vara en privatperson eller ett företag) och Netic AB, med avseende på den mailtjänst kunden har valt.
- 1.2. Genom att använda mailtjänsten godkänner kunden dessa villkor.

2. Tjänsten

- 2.1. Mailtjänsten tillhandahålls av Netic AB och kan inkludera e-postlagring, e-postöverföring, spamfilter, viruskontroll och andra relaterade tjänster.
- 2.2. Netic AB förbehåller sig rätten att ändra tjänstens omfattning eller innehåll baserat på tekniska behov eller lagkrav. Kunden kommer att meddelas om sådana förändringar i god tid.
- 2.3. Support tillhandahålls via e-post eller telefon under normal arbetstid.

3. Avtalstid och Uppsägning

- 3.1. Du förbinder dig till tjänsterna i 12 månader med en uppsägningstid på tre månader.
- 3.2. För att undvika en automatisk förlängning av ytterligare 12 månader måste du säga upp tjänsterna minst tre månader innan din nuvarande avtalsperiod löper ut.
- 3.3. Om kunden bryter mot dessa villkor har Netic AB rätt att omedelbart avsluta tjänsten.

4. Avgifter och Betalning

- 4.1. Du debiteras årsvis för tjänsten.
- 4.2. Netic skickar en faktura till din huvudmailadress med ett betalningsvillkor på 10 dagar.
- 4.3. Vid betalning, var noga med att ange rätt OCR-nummer och korrekt belopp.
- 4.4. Netic AB har rätt att stänga tjänsten om betalning uteblir.
- 4.5. Vid försenad betalning har Netic AB rätt att ta ut lagstadgad påminnelseavgift samt lagstadgad dröjsmålsränta.

5. Säkerhet och Integritet



- 5.1. Netic AB vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda kundens e-postdata.
 - 5.2. Kunden är ansvarig för att hålla sina inloggningsuppgifter säkra.
 - 5.3. Netic AB kommer inte att sälja eller dela kundens personliga information med tredje part utan kundens uttryckliga samtycke, förutom när det krävs enligt lag.
 - 5.4. I enlighet med GDPR hanterar Netic AB kundens personuppgifter i sitt affärssystem för ändamål relaterade till fakturering och kundsupport. Kundens uppgifter kommer även att behandlas inom ramen för mailtjänsten. All hantering av personuppgifter sker i enlighet med gällande GDPR-lagstiftning.
6. **Begränsning av Ansvar**
- 6.1. Netic AB ansvarar inte för förlust av data, intäkter eller annan ekonomisk förlust som uppstår på grund av användning eller oförmåga att använda tjänsten.
7. **Övrigt**
- 7.1. Dessa villkor regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag.
 - 7.2. Eventuella tvister som uppstår i samband med dessa villkor ska avgöras av svensk domstol.